

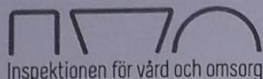
The Swedish Health and Care Inspectorate (IVO) will NOT investigate the evidenced discrimination and lies.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) **utredde inte ärendet.**

Diarienummer: 3.4.1-25399/2021 Ärendenummer: 210629-000097

https://www.nenzen.net/2021-06-29_Anmalan_till_IVO.se.pdf

https://www.nenzen.net/2021-06-26_brev-till-IVO.se.pdf



BESLUT

2021-07-16

Dnr 3.4.1-25399/2021-3

1(2)

Torsten Nenzén
Magnusvägen 6A - Lgh 1002
177 31 Järfälla

Anmälare

Torsten Nenzén

Vårdgivare

Psykioterapimottagningen Samtalshuset i Stockholm AB med verksamhet vid Samtalshuset i Stockholm.

Ärendet

Anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL.
Klagomålet gäller bemötande och kompetens.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utreder inte ärendet eftersom vi inte har skyldighet att utreda denna typ av klagomål enligt PSL.

Skälen för beslutet

Vi bedömer att händelsen i detta klagomål inte omfattas av vår utredningsskyldighet eftersom det inte framgår av klagomålet att händelsen lett till en skada eller sjukdom av allvarigare karaktär eller ett väsentligt ökat vårdbehov.

För att IVO ska ha skyldighet att utreda ett klagomål krävs att händelsen gäller en kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom som har uppkommit i samband med hälso- och sjukvård. Dessutom ska skadan eller sjukdomen vara bestående och av allvarigare karaktär eller ha lett till ett väsentligt ökat vårdbehov eller till att patienten avlidit (enligt 7 kap. 11 § första stycket punkt 1 PSL).

Vidare bedömer IVO inte att händelsen i hälso- och sjukvården har påverkat eller hotat ditt självbestämmande, integritet eller din rättsliga ställning på ett sådant allvarligt och negativt sätt som framgår av 7 kap. 11 § 1 stycket punkt 3 PSL.

Ytterligare information

Även om IVO inte utreder ditt klagomål har vi registrerat information om klagomålet. Informationen är värdefull för oss när vi planerar kommande tillsyn.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Cecilia Walter de Perlét. I den slutliga handläggningen har inspektören Kerstin Gudmundson deltagit. Inspektören Jan-Erik Ingwall har varit föredragande.

Detta beslut får inte överklagas enligt 10 kap. 13 § PSL.

Bilaga: Informationsblad